



# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO DE HEMODIÁLISIS”.

Revisión de la Literatura

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autores:**

Gino Juan Carlos Mandujano Osorio

**Asesor:**

Ing. Mario Antonio Anaya Raymundo

Lima - Perú

2018

## DEDICATORIA

A Dios por brindarme la fortaleza necesaria.

A mi madre por brindarme su apoyo incondicional.

A mis compañeros del Working Adult quienes brindaron consejos para la ejecución  
del presente trabajo.

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento muy sincero a nuestros profesores y asesores, quienes semana a semana nos asesoraban impartiendo sus conocimientos y lograron que podamos realizar el presente trabajo que ayudará en la elaboración del proyecto de tesis.

## Tabla de contenido

<b>ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	2
<b>ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b>	10
<b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA</b>	13
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b>	13
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b>	¡Error!
<b>Marcador no definido.</b>	
REFERENCIAS	18
ANEXOS	¡Error!
<b>Marcador no definido.</b>	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características de la unidad de respecto al año, nombre de la publicación, nombre del artículo, temas principales y objetivos.

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. *Procedimiento de selección de la unidad de análisis*

Figura 2. *Tipos e investigaciones consideradas en el estudio*

Figura 3. *Tipo de tratamientos presentes en los artículos científicos*

Figura 4. *Tipo del personal involucrado en la muestra de estudio de los artículos*

## RESUMEN

Las Clínicas de Hemodiálisis y Hospitales deben realizar tratamientos de calidad para los pacientes con enfermedad renal crónica para así poder garantizar una mejor calidad de vida al paciente renal. Sin embargo, las Clínicas y hospitales del Perú no muestran un verdadero interés para este fin.

El objetivo de la investigación es realizar una revisión sistemática de la literatura en base a las revistas de investigación científica publicado en español y por medio de un análisis minucioso sobre las publicaciones, diseño de la investigación, sector salud; sobre las principales características de la gestión de calidad de servicio de Hemodiálisis.

Esta información se ha realizado en base a la información obtenida de Scielo y Redalyc. Los artículos seleccionados para el análisis estuvieron conformados por 10 publicaciones las cuales fueron evaluadas detalladamente con la finalidad de poder obtener información relevante para el presente trabajo de investigación

**PALABRAS CLAVES:** Gestión de la calidad, hemodiálisis, control de calidad, indicadores sanitarios.

## **NOTA DE ACCESO**

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.



## REFERENCIAS

Estenoz Odio, G., & Álvarez Peña, M. (2011). Control y gestión de calidad en hemodiálisis. *MEDISAN*, 15 (5), 657-665.

Loza C. (9 de marzo de 2017) Tres millones de peruanos sufren de enfermedad renal. *Perú 21*. Recuperado de <https://peru21.pe/>

García Melián, M., & González González, M., & Mariné Alonso, M. (2013). Criterios para la vigilancia de la calidad química y microbiológica del agua para hemodiálisis. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiología*, 51 (2), 191-202.

Arribas Cobo, P., & Pérez García, R., & Fernández Fuentes, A., & García Estévez, S., & Rodríguez Gayán, P., & Guimerá Ferrer-Sama, M. (2015). Resultados de cinco años de certificación de calidad en hemodiálisis. *Enfermería Nefrológica*, 18 (1), 65.

Morais Arruda Costa, G., & Gomes Nascimento Pinheiro, M., & de Medeiros, S., & de Oliveira Costa, R., & Santos Cossi, M. (2016). Calidad de vida en pacientes con insuficiencia renal crónica en hemodiálisis. *Enfermería Global*, 15 (3), 59-72.

Maduel F. (2015) . Enfermedad cardiovascular (ecv) en la enfermedad renal crónica.

Alfaro Cuenca, A., & Beltrán Redondo, M., & Gallego Jordán, B., & Martín Piñero, M., & Romero Espinosa, E., & Sidrach de Cardona García, V. (2006). HDF en línea en nuestros pacientes: Calidad de vida y capacidad funcional. *Enfermería Nefrológica*, 9 (3), 158-163.